

## Informationen zum Reiseveranstalter bzw. Informationen zur vorvertraglichen Unterrichtung

---

**UNSER/E VERTRETER/ KONTAKTSTELLE während der Reise bzw. vor Ort**, wenn Sie Verbindung mit uns aufnehmen wollen, Beistand wegen Schwierigkeiten benötigen oder einen aufgetretenen Reismangel entsprechend Ihrer Obliegenheiten anzeigen wollen, wenden Sie sich bitte an:

Unser Personal vor Ort (Busfahrer, Reisebegleitung, Reiseleitung)

oder

LILLIG Touristik GmbH & Co. KG

Beim Braunstall 5

97980 Bad Mergentheim

Tel.: 0049-7931-99160

E-Mail: [info@lillig-touristik.de](mailto:info@lillig-touristik.de)

Fax: 0049-7931-3687

Falls Sie unterwegs mit einer Leistung nicht zufrieden sein sollten oder Beistand benötigen, informieren Sie uns bitte sofort, denn nur dann können wir den Mangel beheben. Erste Ansprechpartner sind die Reisebegleitung oder der Busfahrer vor Ort.

Wir sind im **NOTFALL** auch außerhalb unserer Geschäftszeiten unter der oben genannten Telefonnummer für Sie erreichbar.

### **SICHERUNGSSCHEIN**

Der Versicherungsschein ist vom Kundengeldabsicherer R+V Allgemeine Versicherung AG in 65189 Wiesbaden, Raiffeisenplatz 1, Tel.: 0049-611-533-5859, E-Mail: [ruv@ruv.de](mailto:ruv@ruv.de), Fax: 0049-611-533-4500 ausgestellt und an die Reisebestätigung angeheftet.

### **REISEVERANSTALTERPFLICHTEN**

Wir sind als Veranstalter für alle vertraglichen Reiseleistungen verantwortlich und zum Beistand verpflichtet, wenn Sie sich während der Reise in Schwierigkeiten befinden. Wir überreichen Ihnen nachfolgend die erforderlichen Informationen in der Anlage.

### **REISEERFORDERNISSE**

Wir haben Sie als Veranstalter über allgemeine Pass- und Visumserfordernisse des Bestimmungslandes einschließlich der Fristen für das Erlangen eines Visums und über gesundheitspolizeiliche Formalitäten vor Reiseanmeldung zu unterrichten. Für die Reise in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union ist ein gültiger Personalausweis oder gültiger Reisepass erforderlich. Für Personen aus Nichtmitgliedsstaaten der Europäischen Union sind die jeweiligen Besonderheiten zu beachten.

### **RÜCKTRITT VOR REISEBEGINN**

Sie können vor Reisebeginn gegen Zahlung einer Entschädigung zurücktreten (vgl. Ziffer 4 der Allgemeinen Reisebedingungen).

### **Hinweis auf REISEVERSICHERUNGEN**

Wir haben Sie auf den möglichen Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung oder einer Versicherung zur Deckung der Kosten einer Unterstützung einschließlich einer Rückbeförderung bei Unfall, Krankheit oder Tod hingewiesen.

### **Hinweis auf das RECHT ZUR ÜBERTRAGUNG DES VERTRAGS SUF EINEN ANDEREN REISENDEN**

Der Reisende hat vor Reisebeginn das Recht, den Vertrag unter den Voraussetzungen des § 651e BGB auf einen anderen Reisenden, z.B. durch E-Mail, Fax etc., zu übertragen. Auf Ziffer 6 der Allgemeinen Reisebedingungen wird verwiesen.

### **Weitere Anlagen:**

**Formblatt zur Unterrichtung bei einer Pauschalreise**

**Allgemeine Reisebedingungen**

**LILLIG Touristik- Reiseausschreibung**